**職　務　経　歴　書**

20XX年XX月XX日現在

氏名：○○　○○

**- 職務経歴　概略 -**

20XX年4月～現在　●●ツアーズ株式会社　（在籍期間：X年Xヶ月）

事業内容：旅行代理業

資本金：X億円／売上高：X億円／従業員：X名／店舗数：X店舗（20XX年X月現在）

20XX年4 月～20XX年X月　営業部　品川店舗に配属（カウンターセールス）

20XX年XX月～現在　　　　 同店舗 チームリーダーに昇格

入社後、営業部の品川店舗に配属、一般の個人向け旅行商品のカウンターセールスを担当。来店客の他に、電話やWeb（メール）からの問い合わせにも対応。20XX年XX月に主任に昇格し、店舗スタッフX名のチームリーダーとなり、トレーニングやフォロー・苦情対応などを担当し、現在に至る。

**- 職務経歴 -**

■20XX年4月～20XX年X月（Xヶ月） 営業部　品川店舗（月平均\*\*\*人来店）に配属

<業務内容>

・来店客への国内パッケージ旅行商品の説明と申し込み受付（1日\*\*組ほど）

・電話での旅行商品全般に関する問い合わせ対応（1日\*\*件ほど）

・Webフォームからの問い合わせ対応（1日\*\*件ほど）

・交通機関や宿泊施設の手配

・チラシやPOPの作成および配布

・ビザ代行申請

〈実績>

・20XX年度　成約件数\*\*\*件　売上額：\*\*\*\*万円　（達成率\*\*\*％）

・20XX年度　成約件数\*\*\*件　売上額：\*\*\*\*万円　（達成率\*\*\*％）　　顧客満足度アンケートで社内表彰（5位／356名）

■20XX10月～現在（X年Xヶ月）　同店舗 チームリーダーに昇格

<業務内容>

同上

<チームリーダー業務内容>

・チームスタッフX名の勤怠管理

・新人スタッフとチームスタッフX名の研修・トレーニング（ロールプレイング）、フォロー

・苦情対応

・店舗キャンペーンの企画（6件/年）

〈実績>

・20XX年度：個人売上\*\*\*\*万円（目標達成率 \*\*\*％）　　チーム総売上\*.\*億円（前年比\*\*\*％）

・20XX年度：個人売上\*\*\*\*万円（目標達成率 \*\*\*％） 　チーム総売上\*.\*億円（前年比\*\*\*％）

・お客様のご要望を的確に引き出すために、旅行の目的や重視するポイントについてさまざまな角度から質問し、特徴が異なるパッケージツアーを必ず３つ提案しています。そこでのお客様の反応を見ながら最適なプランを導き出しています。その結果、20XX年度のお客様アンケートで顧客満足度上位者として社内表彰されました。

・チームリーダーとしての研修・教育では、各自の長所を伸ばすことを第一に考えた個別指導の時間を多く持っています。チーム全体で弱点を補える体制づくりをし、当チームは10ヶ月連続で目標を達成しています。

**- PC・語学スキル -　　　　　　　　　　　　- 保有資格・スキル -**

|  |  |
| --- | --- |
| 取得年月 | 資格・スキル名 |
| 20XX年XX月 | 普通自動車第一種免許 取得 |
| 20XX年XX月 | 総合旅行業務取扱管理者試験 |
|  |  |

・Microsoft Word （各種案内・報告書作成）

・Microsoft Excel（見積書、売上管理・勤怠管理表作成）

・Microsoft PowerPoint(企画書・提案資料作成)

**- 自己PR -**

自己PRを記入してください。自己PRを記入してください。自己PRを記入してください。自己PRを記入してください。自己PRを記入してください。自己PRを記入してください。自己PRを記入してください。自己PRを記入してください。自己PRを記入してください。自己PRを記入してください。自己PRを記入してください。自己PRを記入してください。自己PRを記入してください。自己PRを記入してください。自己PRを記入してください。自己PRを記入してください。自己PRを記入してください。自己PRを記入してください。自己PRを記入してください。自己PRを記入してください。自己PRを記入してください。自己PRを記入してください。自己PRを記入してください。自己PRを記入してください。自己PRを記入してください。

以上