**職　務　経　歴　書**

20XX年XX月XX日現在

氏名：○○　○○

**- 職務経歴　概略 -**

20XX年4月～現在　●●株式会社　（在籍期間：X年Xヶ月）

事業内容：情報システム開発事業、システムコンサルティング事業

資本金：X億円／売上高：X億円／従業員：X名

20XX年4月～現在　システム運用部に配属　（20XX年X月　同部　チームリーダーに昇格）

入社後、システム運用部に配属。自社インフラの運用・保守業務とヘルプデスク業務を通年業務として担当。また、サーバのリプレース案件、社内システム・ネットワークの再構築案件も経験。社内要件とりまとめと要件定義、機器選定や業者選定、進捗管理と品質管理を担当しました。

**- 職務経歴 -**

20XX年4月～現在　システム運用部

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 期間 | 担当業務 | 環境 | 役割・規模 |
| 20\*\*年\*月～現在 | 【運用・保守】・自社インフラ（サーバ・ネットワーク・DB等）の運用・保守業務・ヘルプデスク業務サーバ\*\*台、クライアント\*\*\*台【担当業務】・稼働状況確認、各種ログ管理・週時/月時バックアップ、各種パラメータ変更・障害対応・ヘルプデスク問い合わせ対応　（月平均\*\*件）　└電話、チャットボットによる対応【実績】・作業マニュアルの修正に取り組み、X％の作業工程の削減ができ、X％の時間短縮/月を実現した。・サービスデスク対応について過去2年のデータを分析し、チャットボットによる新しいFAQツールの導入を提案。採用され、同業務の人員を1名削減することができた。 | 【OS】WindowsNTUNIX（Solaris）【NW機器】Cisco 7300/800Catalyst 6500/ 4950【運用管理ツール】ARCserveSystemwalker【DB】Oracle 10g【その他】BIG-IP 1500 | メンバー（〇名）20\*\*年\*月～20\*\*年\*月チームリーダー（〇名）20\*\*年\*月　　　～　　現在 |
|  | 【プロジェクト】　サーバリプレース　（サーバ\*\*台）　　　　　　　　　20\*\*年\*月　～　20\*\*年\*月【担当業務】・機器選定、見積もり・要件定義・基本設計、詳細設計、動作テスト、総合テスト・運用ドキュメント作成【実績】・運用・保守業務の経験から安定的な運用を見据えた機器選定の検証・評価を行い、運用・保守業務の月平均稼働時間をX％削減。 | 【OS】Windows2003：\*台Solaris9：\*台【SW】Exchange:\*\*\*\*【運用管理ツール】ARCserve【DB】Oracle 9j【その他】\*\*\*\*\*\* | メンバー（〇名） |
|  | 【プロジェクト】社内システム・ネットワーク再構築　サーバ\*\*台、クライアント\*\*\*台20\*\*年\*月　～　20\*\*年\*月【担当業務】・社内要件とりまとめ、要件定義・機器選定、業者選定・サーバ、NW構築及び工程管理（進捗管理）・動作テスト、総合テスト、評価（品質管理）・運用ドキュメント作成【実績】・選定した業者メンバーとより良い人間関係を構築することを心がけ、常に意見を十分にヒアリングし進捗管理を行いました。是認が納得感を持つことで、プロジェクトが滞ることを防げたと自負しています。 | 【OS】WindowsNTUNIX（Solaris）【NW機器】Cisco 7300/800Catalyst 6500/ 4950【運用管理ツール】ARCserveSystemwalker【DB】Oracle 10g【その他】BIG-IP 1500 | チームリーダー（〇名） |

**－強み－**

・ヘルプデスク業務

ヘルプデスク業務では、率先して電話対応を行い、専門用語を使わずに誘導・説明を行うことを心がけました。また、稼働に余裕のある時はフットワーク軽く現場対応で社員とコミュニケーションを取り、どのようなシステム課題があるかを把握するようにしてきました。これがチャットボット導入につながり、また社内の人脈づくりに貢献できたと自負しています。

・サーバ構築・運用、ネットワーク構築・構築の知識とスキル

サーバ構築において、WindowsとUNIX（Solaris）は要件に応じて最適な環境設定が可能です。また、ネットワーク構築・運用においてはCiscoがプロジェクトでの設計・実装経験とともに「CCNP Enterprise認定」を取得し、強みとしています。

**- 保有資格 ・スキル-**

|  |  |
| --- | --- |
| 取得年月 | 資格・スキル名 |
| 20XX年XX月 | 基本情報技術者試験 合格 |
| 20XX年XX月 | 応用情報技術者試験 合格 |
| 20XX年XX月 | CCNP Enterprise認定 |

**- 自己PR -**

自己PRを記入してください。自己PRを記入してください。自己PRを記入してください。自己PRを記入してください。自己PRを記入してください。自己PRを記入してください。自己PRを記入してください。自己PRを記入してください。自己PRを記入してください。自己PRを記入してください。自己PRを記入してください。自己PRを記入してください。自己PRを記入してください。自己PRを記入してください。自己PRを記入してください。自己PRを記入してください。自己PRを記入してください。自己PRを記入してください。自己PRを記入してください。自己PRを記入してください。自己PRを記入してください。自己PRを記入してください。自己PRを記入してください。自己PRを記入してください。自己PRを記入してください。自己PRを記入してください。自己PRを記入してください。自己PRを記入してください。自己PRを記入してください。

以上