**職　務　経　歴　書**

20XX年XX月XX日現在

氏名：○○　○○

**- 職務経歴　概略 -**

20XX年4月～現在　●●株式会社　　（在籍期間：X年Xヶ月）

事業内容：結婚相談所運営（ブランド名〇〇〇）、結婚式プロデュース事業

資本金：X千万円／従業員：XXX名／店舗数：X（20XX年X月現在）

20XX年4月～20XX年X月　〇〇〇 青山店舗に配属（結婚アドバイザー）

20XX年X月～ 現在　　　 〇〇〇 横浜店舗に異動（同上）

入社後、本社研修を経て青山店舗へ配属。初年度はOJTを兼ねて先輩アドバイザーのアシスタントを務める。２年目から20XX年X月まで同店舗で主に、新規会員獲得業務とイベント企画・運営・会員フォロー、顧客管理（データ入力）を中心に業務を行う。20XX年X月、横浜店舗に異動し、結婚アドバイザーとしてカウンセリングなどの対面応対から成婚までの全体的な会員サポート業務を担当し、現在に至る。

**- 職務経歴 -**

■20XX年4月～20XX年X月　青山店舗に配属（X年Xヶ月）

<業務内容>

・HPからのメールや電話による問い合わせ対応（月平均\*\*件）

・テレアポインター業務（月平均\*\*件）

・来客者への接客・カウンター営業対応（月平均\*\*件）

・顧客データベース管理、入会手続き等の事務業務

アシスタント業務

・お見合いのセッティング（場所、日程調整）

・婚活パーティー、イベント企画・運営

<実績>

20××年度 入会獲得数○○件　売上\*\*\*\*万円　成婚数△△件（アシスタント）

20××年度 入会獲得数○○件　売上\*\*\*\*万円　成婚数△△件（アシスタント）

20××年度 入会獲得数○○件　売上\*\*\*\*万円　成婚数△△件（アシスタント）

■20XX年X月～ 現在　横浜店舗に異動（X年Xヶ月）

<業務内容>

カウンセリングを中心とした結婚アドバイザー業務全般

・新規会員様プロフィール作成（カウンセリング）

・会員様マッチング

・お見合いのセッティング・結果取次・交際フォロー

・プロポーズから成婚までのフォロー、アフターフォロー

<実績>

担当会員数：のべ〇〇〇名（20XX年X月現在）

20××年度売　お見合い数：\*\*\*件　 成婚件数：\*\*件　売上\*\*\*\*万円

20××年度売　お見合い数：\*\*\*件　 成婚件数：\*\*件　売上\*\*\*\*万円（前年比110％）

会員様やご家族からのご紹介で、新規ご入会いただく会員様の成約率が強みです。

会員様同士で成婚の意志があってもご家族に反対されるケースも少なくありませんが、その時こそチャンスと考え、お相手の良さを伝えるためにご家族を交えての面談をするなど徹底して成婚を目指しております。

そうした会員様やそのご家族から、後になって知人やご親族をご紹介頂けることがこれまで\*\*件ありました。

**- PCスキル -　　　　　　　　　　　　　　　　- 保有資格・免許-**

|  |  |
| --- | --- |
| 取得年月 | 資格・スキル名 |
| 20XX年XX月 | 普通自動車第一種免許 取得 |
|  |  |

・Microsoft Word （案内文書・契約書等の作成）

・Microsoft Excel（プロフィール・各種管理表作成）

・PowerPoint(企画書・案内文書作成)

**- 自己PR -**

自己PRを記入してください。自己PRを記入してください。自己PRを記入してください。自己PRを記入してください。自己PRを記入してください。自己PRを記入してください。自己PRを記入してください。自己PRを記入してください。自己PRを記入してください。自己PRを記入してください。自己PRを記入してください。自己PRを記入してください。自己PRを記入してください。自己PRを記入してください。自己PRを記入してください。自己PRを記入してください。自己PRを記入してください。自己PRを記入してください。自己PRを記入してください。自己PRを記入してください。自己PRを記入してください。

以上